

**Comune di VINZAGLIO**  
Provincia di NOVARA

CODICE ENTE	CODICE MATERIA
.....	.....
<b>DELIBERAZIONE N. 04</b>	
<b>Data 29 MARZO 2022</b>	

(<sup>1</sup>) **C O P I A**

## **Verbale di deliberazione del Consiglio Comunale**

**OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI, VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023**

L'anno DUEMILAVENTIDUE addì VENTINOVE del mese di MARZO alle ore 18,30 nella Sala delle adunanze Consiliari.

Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge, vennero oggi convocati a Seduta Consiliare, in sessione STRAORDINARIA in SECONDA convocazione, i Consiglieri Comunali.

All'appello risultano:

		Pres.	Ass.		Pres.	Ass.
OLIVERO	Giuseppe	SI		PADERNO	Gian Mauro	SI
AGLIETTA	Rinaldo	SI		ANTONELLI	Massimo	SI
DI PIERO	Paolo	SI		ROSSO	Marco	SI
BANFO	Massimo	SI				
FERRARESI	Ruben		SI			
MALINVERNI	Rosalba	SI				
SEBASTIANI	Valentina	SI				
CATTANEO	Marco	SI				
					Totali	07 04

Partecipa il Segretario Comunale Dott. Maurizio Gianlucio VISCO il quale provvede alla redazione del presente verbale. Riscontrata la validità della seduta dal numero degli intervenuti, il Sig. GIUSEPPE OLIVERO -SINDACO assume la presidenza, dichiara aperta la seduta ed invita il Consiglio a deliberare sull'argomento di cui all'oggetto sopra indicato, posto al N. 04 dell'ordine del giorno.

<sup>1</sup> Originale (oppure) copia.

## IL CONSIGLIO COMUNALE

**Richiamata** la Delibera 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), con la quale è stato adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

**Visto** in particolare l'art. 3 del TQRIF che recita:

“Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito.”.

**Visto** il vigente D.lgs. del 18 agosto 2000, n. 267 – TUEL.

**Rilevato** che l'organizzazione dei pubblici servizi, tra i quali è certamente ricompresa anche la gestione dei rifiuti, rientra tra gli atti di competenza del Consiglio Comunale ai sensi dell'art. 42, comma 2, lettere a) ed e), del D.lgs. n. 267/2000.

**Tenuto conto** che l'Autorità ha definito 4 Schemi regolatori (1 base, 2 intermedi, 1 avanzato) con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti.

**Dato atto che:**

-al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, occorre fare riferimento ai seguenti indicatori:

- a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

-al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel presente TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:

- a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;

- e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.

**Considerato** inoltre che:

- i livelli intermedi ed avanzato prevedono di dotarsi di strumenti hardware e software che consentano la misurazione degli standard di servizio e al contempo tutte le interazioni con i contribuenti (tempi di attesa telefonica sistemi taglia code avanzati, rilevazione dei tempi di evasione delle risposte in forma scritta, ecc.) per le quali sono necessarie più approfondite valutazioni in termini di fattibilità e costi;
- i costi necessari derivanti dagli obblighi di qualità contrattuale e tecnica saranno inseriti nel PEF pluriennale 2022/2025.

**Richiamata** la nota prot. 157 del 23.2.2022 con la quale il Consorzio Area Vasta Basso Novarese di Novara opterà per la configurazione “Schema I – livello qualità minimo”.

**Ritenuto** quindi di adottare lo Schema Regolatorio I – livello qualità minimo come l’attuale Gestore del servizio di raccolta e smaltimento, valutandolo più in linea con la condizione attuale, come meglio evidenziato nella tabella 2 riportata dallo stesso TQRIF e qui allegata, dovendo garantire il rispetto dei nuovi obblighi di servizio.

**Visto** il vigente Statuto Comunale.

**Acquisito** il parere reso ai sensi dell’art 49 del D.lgs. n. 267/2000.

**Con voti** unanimi favorevoli espressi palesemente dai Consiglieri presenti e votanti

## **DELIBERA**

- 1) **Di determinare** gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nello Schema Regolatorio I - livello qualità minimo, così come il Consorzio Area Vasta Basso Novarese di cui alla comunicazione prot. 157 del 23.2.2022.
- 2) **Di tener conto** degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica di cui al punto precedente ai fini della stesura del PEF pluriennale 2022/2025.
- 3) **Di tener conto** della scelta dello Schema Regolatorio di cui al punto 1) per la successiva approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, integrando in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

**Successivamente**

Stante l’urgenza di provvedere

## **IL CONSIGLIO COMUNALE**

**Con voti** unanimi favorevoli espressi palesemente dai Consiglieri presenti e votanti

## **DELIBERA**

di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell’art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000;

**IL PRESIDENTE**  
*Giuseppe Olivero*

Firmato in originale



**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
*Dott. Maurizio Gianlucio Visco*

Firmato in originale

## **DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

Il sottoscritto Responsabile del Servizio delle pubblicazioni aventi effetto di pubblicità legale, visti gli atti d'ufficio;

Visto lo Statuto Comunale,

### **ATTESTA**

che la presente deliberazione è stata pubblicata, in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (*art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69*)

*Dalla residenza comunale, li* **06 APR 2022**



**Il Responsabile del Servizio**

**Dott. Maurizio Gianlucio Visco**

Firmato in originale

---

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

### **ATTESTA**

che la presente deliberazione è stata pubblicata nel sito web istituzionale di questo Comune per quindici giorni consecutivi dal ..... al ..... ed è divenuta esecutiva oggi, decorsi 10 giorni dall'ultimo di pubblicazione (*art. 134, c. 3, del T.U. n. 267/2000*).

*Dalla residenza comunale, li* .....

**Il Responsabile del Servizio**  
**Dott. Maurizio Gianlucio Visco**

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

**06 APR 2022**  
Vinzaglio



**Il Responsabile del Servizio**  
**Dott. Maurizio Gianlucio Visco**