

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- L'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi di efficienti e del principio "chi inquina paga";
- Con Deliberazione n. 444/2019/R/RIF del 31/10/2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Amente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile – ha approvato il T.I.T.R. -Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che l'art. 3, lettera g), del T.I.T.R. prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

VISTE:

- La Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato l'entrata in vigore dal 1° gennaio 2023 il Testo Unico della "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), attuando l'obiettivo di "far convergere le gestioni territori verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica", che articola i seguenti obblighi di servizio:
 - per la qualità contrattuale:
 - a. gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
 - b. gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
 - c. punti di contatto con l'utente;
 - d. modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
 - e. ritiro dei rifiuti su chiamata;
 - f. disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
 - per la qualità tecnica:
 - a. continuità e regolarità del servizio;
 - b. sicurezza del servizio;

TENUTO CONTO che l'adeguamento agli obblighi ed il raggiungimento degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema della matrice regolatoria di appartenenza determinerà degli oneri, già inseriti nella componente "CQ" del piano finanziario 2022/2025, prevista dalla deliberazione ARERA n. 363/2021;

RILEVATO che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione 363/2021, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come "l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente";

CONSIDERATO che l'art. 3-bis, comma 1-bis, del Decreto Legge 13/08/2011, n. 138, convertito con modificazioni dalla legge 14/09/2011, n. 148, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le "funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe dell'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo";

ATTESO che l'art. 5 del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) prevede che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. La Carta qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'art. 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

DATO ATTO che tale Carta vuole essere il documento con il quale i gestori, ciascuno per la propria competenza, assumono una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate al servizio svolto ed ai rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

RITENUTO per tutti i motivi esposti provvedere all'approvazione della carta e pubblicare la stessa nell'apposita sezione Trasparenza del sito istituzionale del Comune;

VISTO il Regolamento comunale per la gestione dei rifiuti urbani e per la pulizia del territorio ex D. Lgs. n. 152/2006 s s.m.i., approvato giusta deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 in data 27.04.2023, esecutiva ai sensi di Legge;

PRESO ATTO che, a decorrere dal 2 maggio 2023, nel territorio comunale è variata la modalità e la frequenza di raccolta rifiuti;

VISTO lo schema di "Carta della qualità di servizio di igiene urbana" predisposto e inoltrato dal gestore del servizio, Consorzio Area Vasta Basso Novarese e ritenuto il medesimo degno di approvazione;

ACQUISITI:

- il parere favorevole reso dal Responsabile del Servizio Tributi, in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18/08/2000, n. 267;
- il parere favorevole reso dal Responsabile dell'Area Finanziaria in ordine alla regolarità contabile, comportando il presente atto riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico – finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs 18/08/2000, n. 267;

Con voti unanimi, espressi nei modi e in forma di legge

DELIBERA

1. **DI RICHIAMARE** la premessa narrativa a far parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
2. **DI APPROVARE** la “Carta della qualità del servizio di igiene urbana” composta da n. 8 articoli in 24 pagine, allegata alla presente deliberazione quale e parte integrante e sostanziale della medesima;
3. **DI DISPORRE** che notizia dell'adozione della presente deliberazione, sia contestualmente affissa all'Albo Pretorio.
4. **DI DICHIARARE**, con votazione unanime e favorevole, espressa in forma di legge, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, 4° comma del T.U.E.L. D. Lgs. n. 267/2000.

IL PRESIDENTE
Giuseppe Olivero



IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Benedetta Baldassarre

Firmato in originale

Firmato in originale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Il sottoscritto Responsabile del Servizio delle pubblicazioni aventi effetto di pubblicità legale, visti gli atti d'ufficio;

Visto lo Statuto Comunale,

ATTESTA

che la presente deliberazione è stata pubblicata, in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69) ed è stata compresa nell'elenco n. 12 in data odierna, delle deliberazioni comunicate ai Capigruppo Consiliari (art. 125, del T.U. n. 267/2000).

Dalla residenza comunale, li

04 AGO 2023



Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Benedetta Baldassarre

Firmato in originale

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione è stata pubblicata nel sito web istituzionale di questo Comune per quindici giorni consecutivi dal al ed è divenuta esecutiva oggi, decorsi 10 giorni dall'ultimo di pubblicazione (art. 134, c. 3, del T.U. n. 267/2000).

Dalla residenza comunale, li

Il Responsabile del Servizio

Firmato in originale

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Vinzaglio

04 AGO 2023



Il Responsabile del Servizio