Comune di VINZAGLIO

Provincia di **NOVARA**

CODICE ENTE
DELIBERAZIONE N. 8
DATA 23 GENNAIO 2023

[1] **COPIA**

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA. PRESA D'ATTO.

L'anno DUEMILAVENTITRE, il giorno VENTITRE, del mese di GENNAIO alle ore 9,30 nella sala delle adunanze.

Previa l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa, sono stati convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'appello risultano:

			Presenze	Assenze
OLIVERO	GIUSEPPE	SINDACO	SI	.....
DI PIERO	PAOLO	VICE SINDACO	SI	.....
AGLIETTA	RINALDO	ASSESSORE	SI	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
.....			.....	.....
		Totali	03	00

Partecipa il Segretario comunale Dott.ssa Benedetta BALDASSARRE, la quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. GIUSEPPE OLIVERO – SINDACO, assume la presidenza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a deliberare sull'argomento di cui all'oggetto sopra indicato.

---

[1] Originale (oppure) copia.

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione: Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;

D. lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);

Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;

Delibera CiVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);

Delibera CiVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);

Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);

Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

VISTI inoltre:

la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";

la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";

il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";

la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";

il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";

il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";

il Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";

la Deliberazione Arera del 31/10/2019, n. 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";

il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";

la Deliberazione ARERA del 3/8/2021 n. 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)";

la Deliberazione ARERA del 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

CONSIDERATO che

- la Carta della qualità dei servizi contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;
- gli Enti a cui competono: l'approvazione della TARI, la successiva emissione dei ruoli e la gestione dell'utenza (i Comuni), nonché i soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (le ditte affidatarie), predispongono, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità, che il CONSORZIO AREA VASTA BASSO NOVARESE, nella qualità di ETC, integra in un testo coordinato – salva successiva personalizzazione per ciascun ente - è provvede alla sua approvazione;

VISTA la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione con la quale venivano approvate le Carte della Qualità del Servizio di Igiene Urbana per i 18 comuni consortili, personalizzate per ogni singola gestione, adottate in seguito alla Delibera ARERA 15/2022/R/Rif;

RITENUTO opportuno provvedere alla presa d'atto della Carta secondo il testo elaborato ed approvato dal Consorzio Area Vasta Basso Novarese e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

ACQUISITI i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica dai Responsabili, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegati alla presente deliberazione;

Con voti favorevoli unanimi palesemente espressi nelle forme previste per legge

D E L I B E R A

1) di prendere atto della "Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti" consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla Delibera ARERA n. 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022, approvata con deliberazione del C.d.A. del Consorzio area Vasta Basso Novarese n. 44 del 19/12/2022;

2) di dare atto che la predetta Carta Integrata della Qualità verrà pubblicata sul sito web istituzionale nella sezione "Trasparenza Rifiuti", al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari).

3) di dichiarare la presente deliberazione, con separata e unanime votazione, immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 2 del D.Lgs n. 267/2000.

IL PRESIDENTE
Giuseppe Olivero

Firmato in originale

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Benedetta Baldassarre

Firmato in originale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Il sottoscritto Responsabile del Servizio delle pubblicazioni aventi effetto di pubblicità legale, visti gli atti d'ufficio;

Visto lo Statuto Comunale,

ATTESTA

che la presente deliberazione è stata pubblicata, in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico *(art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69)* ed è stata compresa nell'elenco n. 1 in data odierna, delle deliberazioni comunicate ai Capigruppo Consiliari *(art. 125, del T.U. n. 267/2000).*

Dalla residenza comunale, lì 03 FEB 2023

Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Benedetta Baldassarre

Firmato in originale

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione è stata pubblicata nel sito web istituzionale di questo Comune per quindici giorni consecutivi dal ..... al ..... ed è divenuta esecutiva oggi, decorsi 10 giorni dall'ultimo di pubblicazione *(art. 134, c. 3, del T.U. n. 267/2000).*

Dalla residenza comunale, lì .....

Il Responsabile del Servizio

Firmato in originale

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Vinzaglio 03 FEB 2023

Il Responsabile del Servizio